








## Especificar las formas de pago en el TPV

Cuando generamos un ticket de ventas pueden darse múltiples opciones en la forma de pago, que afectan de forma directa en el arqueo de caja de la empresa.

Cuando emitimos un ticket de venta, el software muestra el formulario de forma de pago, y en función de la opción seleccionada se detallará en el arqueo diario del cierre de caja

Cobrar		
Total	99,00	Total de importe del ticket
CONTADO	99,00	Forma de pago principal (calculado)
F5	0,00	Forma de pago secundaria
Entregado	99,00	Importe entregado
Cambio	0,00	Cambio (calculado)
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">   <b>F10 - Ticket</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>F11 - Tarjeta</b> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">   <b>F6 - Vale</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>F7 - Bizum</b> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">   <b>F12 - Sin Impimir</b> </div> <div style="text-align: center;">   <b>Esc - Cancelar</b> </div> </div>		Opción de pago
<input type="checkbox"/> Imprimir en formato 2		Formato 2 (T.Regalo) en ticket
 <b>Imprimir VALE</b>		Opción de emitir un vale de caja
Status		

### Opción pago único

El la opción por defecto, y define un ticket que se paga de forma única mediante las distintas opciones. Se establece en la casilla de forma de pago principal.

Si pulsas en una de las **opciones de pago** el sistema cambia la forma de pago del ticket a la correspondiente, aceptas los cambios e imprime el ticket

### Opción pago parcial

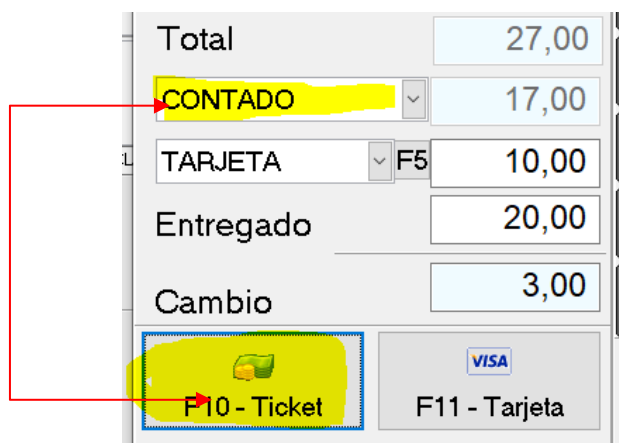
Este caso se da cuando un ticket se paga parcialmente con dos formas de pago. En el ejemplo, se muestra un ticket de 27 €, en el que 17 se pagan al contado, 10 con tarjeta, se entregan 20 € y el sistema de indica que tienes que devolver 3.

Total		27,00
CONTADO	▼	17,00
TARJETA	▼ F5	10,00
Entregado		20,00
Cambio		3,00

Para ello es necesario desplegar la opción de forma de pago secundaria y determinar el importe a pagar. Una vez establecido el sistema calcula el importe de la forma de pago principal (**en el ejemplo, Total ticket (27) – pago secundario Tarjeta (10) = 17**)

Importante. Una vez definido el ticket con pago parcial es **OBLIGATORIO** pulsar **opciones de pago** la forma de pago que se corresponde con la forma de pago principal.

En el ejemplo, para finalizar el ticket es requisito pulsar la opción de pago F10 Ticket



Total		27,00
CONTADO	▼	17,00
TARJETA	▼ F5	10,00
Entregado		20,00
Cambio		3,00
<input type="button" value="F10 - Ticket"/> <input type="button" value="F11 - Tarjeta"/>		

### Vale de caja

Un vale es un documento para pagar ya sea un producto, o bien un servicio, generalmente obtenido en una devolución, con la característica que se puede volver a usar en la empresa como moneda de curso legal.

A efectos contables, es como emitir dinero por la empresa, para su uso en la empresa (como si fuera un billete emitido por la empresa).

Dentro del formulario de forma de pago existen dos opciones bien diferenciadas, F6-Vale e Imprimir VALE, con significados distintos.

- **F6-Vale.** Establece que la forma de pago del ticket la realiza el cliente con un vale que obtuvo en una anterior operación de devolución. Al igual que cualquier otra forma de pago, puede tener un cambio, o puede ser parte de pago secundario
- **Imprimir VALE.** En este caso, esta utilidad UNICAMENTE emite un VALE para el cliente de la cantidad indicada (siguiente pantalla).

### Ejemplo abono/ticket rectificativo de importe negativo

Para hacer efectivo un abono, generalmente correspondiente a un ticket rectificativo, en el formulario de forma de pago hay que ejecutar dos procesos en orden

- Paso 1: Imprimir el VALE
- Paso 2: Finalizar el ticket con F6-VALE, indicando que la forma de pago es vale para que posteriormente se refleje en el arqueo de caja

**NOTA: Siempre que el importe total de un ticket sea negativo no hay que insertar ningún valor en el campo entregado**

**NOTA: El cálculo de la diferencia siempre se realiza sobre el importe del pago principal**

### Ejemplo pago de un ticket de venta con un vale previo de importe SUPERIOR al ticket

En este caso, se realiza un pago de un ticket con un vale, donde el vale es de importe superior al ticket. Esto implica que se realiza un pago principal del ticket mediante forma de pago VALE, en la parte de entrega se inserta el valor del vale que trae el cliente, y se emite un nuevo vale por la diferencia. (**en el ejemplo, Total ticket (20) – pago único vale (60), devolución VALE 40**)

Total		20,00
VALE	▼	20,00
	▼ F5	0,00
Entregado		60,00
Cambio		40,00

Pasos:

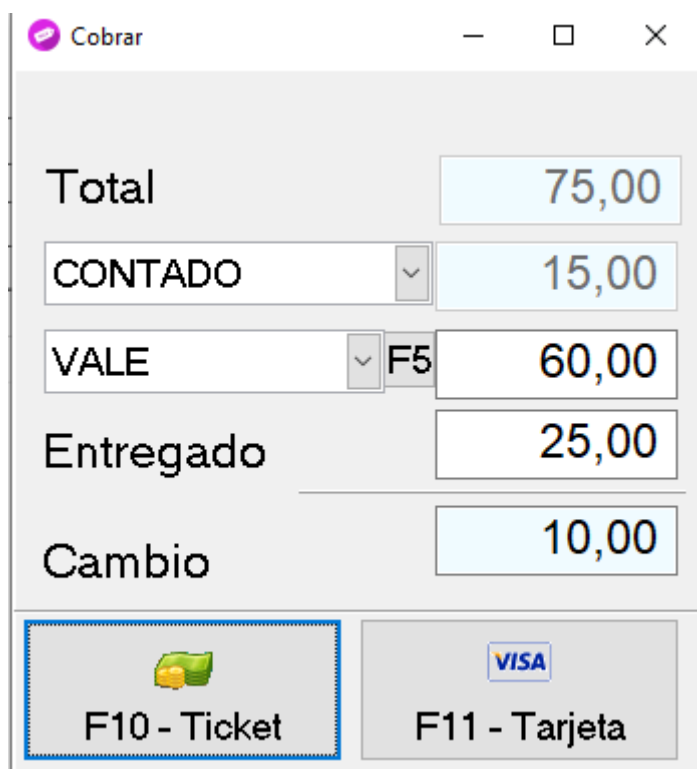
- Paso 1: Insertar en el campo entregado el importe del vale que trae el cliente (60 €)
- Paso 2: Imprimir el VALE nuevo (Cambio - 40 €)
- Paso 3: Finalizar el ticket con F6-VALE, indicando que la forma de pago es vale para que posteriormente se refleje en el arqueo de caja (20 €)

### Ejemplo pago de un ticket de venta con un vale previo de importe INFERIOR al ticket

En este caso, se realiza un pago de un ticket con un vale, donde el vale es de importe inferior al ticket. Esto implica que se realiza un pago secundario del ticket mediante forma de pago VALE, insertando el valor total del vale que trae el cliente, y en la forma de pago principal se inserta como va pagará la parte que el cliente trae. Parte lo paga con el vale y el resto con contado, visa o bizum

#### Ejemplo

- **Total ticket (75)**
- **Vale del cliente (60)**
- **Pago diferencia (15) al contado**
- **Entrega el cliente 25**
- **Devuelve contado 10**



Total	75,00
CONTADO	15,00
VALE F5	60,00
Entregado	25,00
Cambio	10,00

F10 - Ticket      F11 - Tarjeta

#### Pasos:

- Paso 1: Selecciona la forma de pago secundaria como VALE
- Paso 2: En el campo de cantidad para la forma de pago secundaria se poner el valor del VALE
- Paso 3: Se inserta el valor de la cantidad que entrega para la parte que no paga con el VALE, en el ejemplo contado
- Paso 4: Finalizar el ticket con la forma de pago principal (Contado, visa, ...)