

## Suscripción al servicio de actualización de servidores

### Cuestiones previas

- Microsoft Windows Server es un sistema operativo que siempre tiene ataques y vulnerabilidades. Constantemente, están surgiendo nuevos virus, spyware, bugs (errores de software) que necesitan la revisión y actualización del software. Para resolver estos problemas, existen las actualizaciones de Windows, que podemos ver a través de *Windows Update*, que detecta qué programas de Microsoft tienes instalados y cuáles necesitan actualización, tus componentes de hardware, drivers o información del sistema.
- El inconveniente principal de mantener las actualizaciones de los servidores son dos:
  - a) La ejecución de las actualizaciones es manual, y como habitualmente no accedemos a la consola del servidor no lanzamos las actualizaciones.
  - b) El proceso puede tener una duración larga, que incluso requiere varios reinicios, por lo que se producen interrupciones en el trabajo de toda la red.
- Importancia de las copias de seguridad. Todos los procesos de actualización de software conllevan un riesgo de bloqueo del sistema operativo, por lo que es de vital importancia disponer de un sistema de copias de seguridad y mantener un seguimiento del proceso de las mismas, siempre antes de aplicar las actualizaciones.

### Descripción del Servicio

- Criterios técnicos de la aplicación de los servicios
  - a) **Revisión de copias de seguridad:** Siempre y cuando el cliente tenga un software de copias de seguridad que soporte el control por parte de nuestra empresa se realizarán comprobaciones del estado de las copias de seguridad, previa a la aplicación de actualizaciones.
  - b) **Proceso actualización:** Consiste en revisar el estado de las actualizaciones del sistema operativo de los servidores, descarga de las últimas versiones e instalación de las mismas.
  - c) **Trabajos adicionales:** Adicionalmente se actualizará el software adicional, como Java, y mediante demanda, software específico propuesto por el cliente, siempre y cuando sea posible
- Requisitos técnicos
  - a) Es necesario disponer de un **sistema de copias de seguridad** de los sistemas a revisar y actualizar
  - b) El soporte se limita a sistemas operativos basados en **Windows Server 2008** o superiores, tanto en entornos dedicados como en entornos de virtualización
  - c) Es necesario disponer de Internet en los servidores, así como la posibilidad de instalar aplicaciones de administración remota, como Team Viewer®.
- Cuestiones operativas
  - a) **Método de aplicación:** Los trabajos se realizarán principalmente de forma remota, como actuaciones presenciales en caso de ser necesario.
  - b) **Horario de aplicación:** Todos los trabajos se realizarán fuera del horario de trabajo, pactado con el cliente final, para no crear interrupciones en los procesos de trabajo de la empresa.
  - c) **Actuación ante errores:** En el caso de producirse errores que no permitan o bloqueen el trabajo de las actualizaciones se actuará para poner el servidor en el estado previo a las mismas hasta que se corrijan los problemas que no permiten dichos procesos
  - d) **Selección de las actualizaciones:** No todas las actualizaciones tienen obligatoriedad de instalar, quedando a criterio de los técnicos de Informática los Llanos su aplicación.

## Exclusiones

La aplicación de los servicios se limita a los elementos descritos en este documento, quedando excluidos otro tipo de actuaciones, en algunos casos necesarias para el desarrollo del mismo, tal y como se detalla a continuación.

- Instalación y configuración del software de copias de seguridad
- Sólo se aplicarán trabajos a licencias de software legales
- Reparación del sistema operativo en el caso de no permitir instalar actualizaciones
- Cualquier tipo de software o hardware necesario para el correcto funcionamiento de los sistemas

## Modelos de aplicación y coste

Precios por Servidor dedicado	Sin mantenimiento	Con Mantenimiento
Revisión mensual (*)	45 €/Mes	1 Bono
Revisión bajo demanda	100 € por actuación	2 Bonos
Servidor o máquina virtual Adicional	25 €	½ Bono

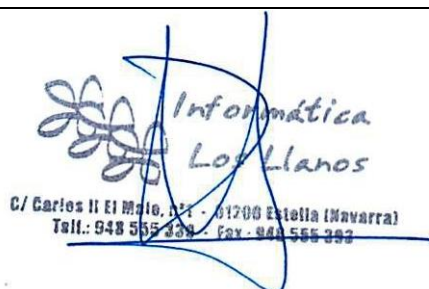
(\*) La contratación del servicio de forma mensual se realizará por un mínimo de 1 año, periodo durante el cual no podrán cambiarse las condiciones económicas.

En el caso de cancelar la suscripción antes de 6 meses, se facturarán todas las actuaciones aplicadas como servicios bajo demanda al precio descrito de 100 € por actuación.

## Contrato

- INFORMÁTICA LOS LLANOS S.L. es una empresa domiciliada en Estella, Navarra, C/ Carlos II el Malo, nº 1 Bajo, constituida en Estella el 7 de agosto de 2001 e inscrita en el registro Mercantil de Navarra Tomo 844, Folio 117, Hoja NA-17208, como empresa que presta los servicios descritos en este documento
- El cliente, ....., acepta las condiciones descritas en este documento y contrata el mismo
- La suscripción al servicio se renovará de forma automática y de forma anual, en las mismas condiciones, salvo que cualquiera de las partes del contrato desee no renovar. Cualquier cambio en la tarifa de precios deberá ser comunicado al CLIENTE.
- La contratación del servicio requiere un inventario de servidores sobre el que se realizarán las actualizaciones, necesario para el cálculo del coste. La variación del inventario durante el periodo de contratación de los servicio obligará a la modificación del coste del mismo, actualizando las tarifas al nuevo inventario

Inventario	Coste



Informática  
Los Llanos  
C/ Carlos II El Malo, nº 1 - 31200 Estella (Navarra)  
Telf.: 948 555 339 - Fax: 948 555 339

Ignacio Valderrama  
Informática los Llanos S.L.  
Estella, a 01 de julio de 2016

CLIENTE –

Don/Dña  
Firma y sello:  
En ..... a .....